

# Algemene voorwaarden

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

## Deel I: Algemene Voorwaarden

### Diensten

Alle door of namens Openbeauty op enige wijze ter beschikking gestelde/te stellen diensten en/of verrichte/te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen SaaS Diensten en Overige Diensten.

### Klant

Iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon, met wie Openbeauty een rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan.

### Leverancier

Iedere licentiegever, onderaannemer en/of andersoortige leverancier van Openbeauty.

### Overeenkomst

Iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding tussen Partijen ter zake de levering van Diensten en aanverwante onderwerpen.

### Overige Diensten

Alle door en/of namens Openbeauty aan Klant te leveren diensten van welke aard dan ook, niet zijnde SaaS Diensten.

### Partijen, respectievelijk Partij

Klant en/of Openbeauty.

### SaaS Diensten

Alle door of namens Openbeauty via het internet aan Klant ter beschikking te stellen c.q. te leveren Software-as-a-Service (SaaS) diensten- en gerelateerde diensten.

### Openbeauty

Openbeauty NV, een Naamloze Vennootschap, kantoorhoudende te Antwerpen, dan wel een andere rechtspersoon die enigerlei rechtsverhouding wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan met Klant en deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard op die rechtsverhouding.

### Vergoeding

De door Klant aan Openbeauty verschuldigde vergoeding(en) als tegenprestatie uit hoofde van de Overeenkomst c.q. zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

### Werkdag

Een kalenderdag van 08.00 uur tot 17.00 uur, behoudens weekeinden en in België geldende, officieel erkende feestdagen.

# 1. Algemene voorwaarden, Totstandkoming en Duur Overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. Eventuele andere algemene voorwaarden, inclusief die van de Klant, worden uitdrukkelijk afgewezen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Openbeauty en de Klant zijn overeengekomen.

De Overeenkomst tussen de Klant en Openbeauty komt tot stand door middel van online registratie op de website van Openbeauty, waar de Klant een account kan aanmaken en een abonnement kan afsluiten.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde periode en kan door beide partijen worden beëindigd met een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.

## 2. Trial

Openbeauty biedt de mogelijkheid om een gratis proefversie van de SaaS-diensten te gebruiken (hierna te noemen: 'Trial periode') voordat een Overeenkomst wordt aangegaan. Er is geen Vergoeding verschuldigd voor dit Proefaccount en het is beschikbaar voor een proefperiode van veertien (14) dagen.

Na afloop van de proefperiode behoudt Openbeauty zich het recht voor om de gegevens van de Klant te verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing, tenzij Partijen tijdig een Overeenkomst hebben gesloten.

## 3. Diensten

Na het sluiten van de Overeenkomst begint Openbeauty met het leveren van de Diensten.

De Diensten worden geleverd op een "as is" basis en worden volledig geaccepteerd op het moment van levering (in het geval van SaaS Diensten: het verlenen van toegang tot de Diensten). Het gebruik van de Diensten door de Klant en de directe en indirecte gevolgen hiervan zijn volledig voor verantwoordelijkheid en risico van de Klant.

Openbeauty behoudt zich het recht voor om de (toegang tot) Diensten te wijzigen, vervangen, opschorten of blokkeren, bijvoorbeeld voor geplande onderhoudsperiodes of gerelateerde "downtime" van de SaaS Diensten. Openbeauty zal zo veel mogelijk van tevoren aankondigen wanneer er sprake is van "downtime". De Klant blijft onverminderd verplicht om de Vergoeding te betalen.

Indien er sprake is van een storing in de SaaS Diensten, kan de Klant tijdens Werkdagen contact opnemen met de supportdesk van Openbeauty. Voor het gebruik van de ondersteuning is de Klant geen vergoeding verschuldigd, mits dit op een redelijke en eerlijke manier gebeurt.

## 4. Vergoeding & Betaling

Voor de diensten van Openbeauty is de Klant een periodieke Vergoeding verschuldigd, gebaseerd op de vastgestelde tarieven die Openbeauty heeft bekendgemaakt en uitgedrukt zijn in Euro (EUR), tenzij anders overeengekomen. Alle tarieven en Vergoedingen zijn exclusief belastingen (zoals B.T.W.) en andere wettelijke heffingen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Facturen van Openbeauty dienen direct betaald te worden en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij er schriftelijk andere betalingsafspraken zijn gemaakt tussen beide partijen. Betaling dient te geschieden zonder verrekening, korting of opschorting, en kan worden gedaan via automatische incasso, overschrijving, creditcard of andere betalingsmethoden.

Openbeauty behoudt zich het recht voor om de geldende Vergoedingen, tarieven en prijzen jaarlijks binnen redelijke grenzen aan te passen, gebaseerd op het indexcijfer voor CAO-lonen (inclusief bijzondere beloningen) voor Particuliere bedrijven, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Openbeauty zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van deze aanpassingen, minimaal één (1) maand voor de ingangsdatum.

Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de Klant - zonder verdere waarschuwing en onverminderd de overige rechten van Openbeauty - rente verschuldigd over het openstaande bedrag, tegen 15% per maand of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is. Daarnaast behoudt Openbeauty zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, naast haar andere wettelijke rechten.

## 5. Verplichtingen Klant

De Klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle verstrekte gegevens aan Openbeauty volledig en correct zijn. Indien er wijzigingen optreden in deze gegevens, dient de Klant Openbeauty onmiddellijk op de hoogte te stellen.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van de gegevens die toegang verschaffen tot het Openbeauty-platform, met name het gebruik van sterke wachtwoorden. Tevens draagt de Klant de verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Diensten, de data en de inhoud, evenals het vertrouwelijk houden van de toegang en het gebruik ervan. De Klant dient de Diensten te gebruiken binnen de grenzen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief de privacywetgeving met betrekking tot persoonsgegevens.

De Klant vrijwaart Openbeauty tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Diensten door de Klant.

## 6. Verplichtingen Openbeauty

Openbeauty zal gekwalificeerd personeel beschikbaar stellen en zich inspannen om de levering van de Diensten naar beste vermogen uit te voeren.

Openbeauty streeft naar een continue beschikbaarheid van de SaaS Diensten, 24 uur per dag en 7 dagen per week. Echter, Openbeauty kan niet garanderen dat de Diensten zonder onderbrekingen en/of fouten zullen functioneren. In het geval van onbeschikbaarheid van de Diensten blijft de Klant verplicht de Vergoeding te betalen, tenzij de onbeschikbaarheid langer duurt dan één werkdag. In dat geval zal Openbeauty een korting op de Vergoeding toepassen, evenredig aan de duur van de onbeschikbaarheid van de Diensten.

Openbeauty is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit tekortkomingen van haar leveranciers. De Klant verleent Openbeauty de bevoegdheid (volmacht) om namens de Klant eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.

Met uitzondering van hetgeen bepaald is in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, worden alle expliciete en/of impliciete, al dan niet wettelijk voortvloeiende bedingen, garanties, voorwaarden en verplichtingen met betrekking tot de nakoming van Openbeauty's verplichtingen uit enige Overeenkomst, voor zover toegestaan door de wet, uitgesloten.

## 7. Geheimhouding & Persoonsgegevens

Openbeauty en de Klant verbinden zich ertoe om zonder toestemming van de andere partij geen bedrijfsgevoelige informatie of andere vertrouwelijke informatie aan derden bekend te maken.

Bij het uitvoeren van de Diensten worden persoonsgegevens verwerkt van de klanten en werknemers van de Klant. Voor deze gegevensverwerkingen is de Verwerkersovereenkomst in het bijgevoegde document van toepassing. Persoonsgegevens worden te allen tijde behandeld als vertrouwelijke informatie.

## 8. Intellectueel Eigendom

De Klant behoudt alle rechten en bevoegdheden met betrekking tot hun eigen gegevens en informatie. Openbeauty en haar Leveranciers zijn exclusieve rechthebbenden van de Diensten, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten. De Klant krijgt een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, beperkt tot het normale gebruik van de Diensten. Andere gebruiksrechten of bevoegdheden met betrekking tot de Diensten worden niet verleend.

Het Gebruiksrecht omvat het laden en uitvoeren van de Diensten binnen het afgesloten abonnement. Ongeoorloofd gebruik van de Diensten kan leiden tot extra vergoedingen en andere juridische maatregelen door Openbeauty. Technische maatregelen kunnen worden genomen om de Diensten te beschermen en het gebruik ervan te beperken.

Voor Diensten van Leveranciers gelden de voorwaarden van de desbetreffende Leverancier.

## 9. Aansprakelijkheid

Openbeauty is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een aantoonbare tekortkoming, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Openbeauty. De maximale schadevergoeding die Openbeauty verschuldigd is voor Diensten zal nooit hoger zijn dan het bedrag van de vergoeding (exclusief BTW) die Openbeauty aan de Klant in rekening heeft gebracht gedurende de zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt. Onder directe schade wordt geen indirecte schade verstaan, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens. In geval van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Openbeauty is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximumbedrag van EUR 10.000 per

gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

De Klant moet binnen dertig (30) dagen, of zo snel mogelijk nadat de Klant redelijkerwijs op de hoogte kon zijn van de schade, schriftelijk melding maken bij Openbeauty om aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

Openbeauty is niet aansprakelijk voor geheel of gedeeltelijk niet-nakomen van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst als dit niet aan Openbeauty kan worden toegeschreven, noch aan haar schuld, noch aan wettelijke bepalingen, juridische handelingen of algemeen aanvaarde normen (ongeacht voorzienbaarheid). Dit omvat ook tekortkomingen van Leveranciers van Openbeauty.

## 10. Beëindiging

Iedere partij heeft het recht om de Overeenkomst met Openbeauty onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende brief in de volgende gevallen: (i) de andere partij vraagt surseance van betaling aan of wordt failliet verklaard, of (ii) de andere partij is een rechtspersoon en wordt ontbonden.

De Overeenkomst kan door elke partij worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.

## 11. Slotbepalingen

Openbeauty behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, is de Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te annuleren, te ontbinden of over te dragen.

Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van kracht als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en Openbeauty, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.